Intégral Formation

RÉGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Au sein de l'entreprise Intégral Formation, nous nous engageons à protéger les données à caractère personnel de tous nos utilisateurs.

Afin d'être en conformité avec le nouveau **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** entré en application dans l'Union Européenne depuis le 25 mai 2018, il convient de nous assurer à nouveau de votre consentement pour l'utilisation de vos données aux fins de suivi de nos relations commerciales et pédagogiques dans le cadre de nos activités en tant qu'organisme de formation.

Pour vous aider à comprendre comment nous utilisons les données, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité ci-après. Elle vous renseigne sur nos politiques et nos pratiques de sécurité en ce qui concerne cette nouvelle règlementation.

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions relatives à vos propres données ou sur le RGPD en général à l'adresse mail suivante: integralformation@orange.fr.

Toute l'équipe de Intégral Formation vous remercient de votre confiance et de votre fidélité et vous souhaitent une bonne formation.

Intégral Formation

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de l'entrée en vigueur de la Règlementation Générale Européenne sur la protection des données (RGPD) en date du 25 mai 2018, Intégral Formation doit assurer la protection et garantir le respect de votre vie privée. Nous nous efforçons de respecter les lois applicables relatives à la protection et la sécurité des données confidentielles.
La politique de confidentialité de Intégral Formation, ainsi que toute condition supplémentaire applicable en lien avec les services que vous utilisez expose nos pratiques concernant la confidentialité en vue de l'obtention, l'utilisation et la préservation de vos informations personnelles sur le site d'Intégral Formation, ainsi que toute personne avec qui nous pourrions partager les informations récoltées. La politique de confidentialité inclut également la collecte des données personnelles ainsi que leur partage avec des tiers. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité ci-après. Celle-ci explique comment nous utilisons et protégeons vos informations. Cette politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs, enregistres ou non, de notre site web et autres services.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions ou des demandes concernant cette politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données plus généralement, veuillez nous contacter au moyen des informations suivantes.
En contactant notre Délégué à la Protection des données : Séverine PERRIER –02 41 60 48 16 – E-mail : integralformation@orange.fr.

COMMENT NOUS COLLECTONS VOS INFORMATIONS

Nous collectons vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou avec nos services, comme lorsque vous utilisez notre site internet pour :

1. Demander un devis.
2. Demander des renseignements.
3. Déposer une candidature pour collaborer avec Intégral formation.

Nous collectons des informations lors :

4. D'une demande de devis via le formulaire figurant sur notre site Internet ou par messagerie ou par téléphone ou par courrier postal.
5. D'une demande de renseignement figurant sur notre site Internet ou par messagerie ou par téléphone ou par courrier postal.
6. Du dépôt ou envoi de votre candidature par messagerie ou par courrier postal pour collaborer avec nos services.
7. De votre inscription à une formation.
8. De l'exécution de contrats de services.
9. Nous collectons aussi des informations auprès de sites tiers, telles que des plateformes spécialisées.

INFORMATIONS COMMUNIQUEES PAR VOS SOINS

1. Dans le cadre de nos engagements de confidentialité vis-à-vis de nos clients et plus généralement des visiteurs de notre site internet, nous prenons un engagement de transparence concernant les informations que vous nous communiquez.
2. Lorsque vous visitez notre site Internet ou que vous déposer une demande de devis ou renseignements ou lors du dépôt de votre candidature sur celui-ci, nous vous demandons de fournir des informations vous concernant : votre nom, vos coordonnées, votre adresse, les détails de votre demande, et pour répondre à certains exigences européennes nous pouvons également être amenés à vous faire compléter un questionnaire vous demandant votre âge, votre sexe, votre situation maritale, la nationalité de vos parents, le nombre d'enfants à charge, votre niveau d'études, votre domicile, ...
3. Nous collectons des informations techniques à partir de votre appareil mobile ou de votre ordinateur, par exemple sur son système d'exploitation, sur le type d'appareil et de connexion ainsi que l'adresse IP à partir desquels vous accédez à notre site internet.
4. Nous recueillons aussi des informations contenues dans nos documents de formation.
5. Nous pouvons également être amenés à récolter des informations de santé dans le cas où vous nous signalez votre handicap.
6. Si vous êtes formateur(trice), nous vous demandons de nous communiquer les documents suivants :
   - ✓ Une attestation RSI ou URSSAF
   - ✓ Votre cv
   - ✓ Une photo (type photo d'identité)
   - ✓ Vos diplômes liés aux prestations animées pour Intégral Formation
   - ✓ Un RIB

UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

1. Nous ne traiterons les données que nous recueillons à votre sujet que si nous avons une base légale pertinente : si nous avons besoin de traiter vos informations afin de vous fournir le service que vous avez demandé ou pour la conclusion d'un contrat, si nous avons votre consentement, si nous avons une raison justifiable pour traiter vos données, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.
2. Lorsque nous en avons besoin pour vous fournir le service demandé ou pour conclure un contrat, nous utilisons vos informations :
   - ✓ Pour vous fournir l'accès aux parties pertinentes des sites et plateformes ;
   - ✓ Pour vous fournir les services que vous avez demandés ;
   - ✓ Pour nous permettre de collecter vos paiements,
   - ✓ Pour vous contacter, lorsque cela est nécessaire à propos de nos services, par exemple pour régler d'éventuelles difficultés concernant vos commandes.
3. Nous traitons aussi vos données si nous disposons d'une raison justifiable pour le faire - par exemple pour personnaliser notre service (traitement de données qui facilitent et accélèrent la procédure de commande). Nous avons répertorié ces raisons ci-dessous :
   - ✓ Améliorer l'efficacité et la qualité de service que nos clients peuvent attendre de nous dans l'avenir ; personnaliser le contenu que nous et/ou nos partenaires de formation vous proposent, par exemple des formations ou des salles dans la zone où vous vous trouvez ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- ✓ Permettre à notre équipe d'assistance de clientèle de vous aider le plus efficacement possible si vous avez des questions ou des réclamations ;
- ✓ Vous contacter soit par téléphone, soit par messagerie soit au moyen d'un questionnaire pour connaître vos avis et commentaires sur nos services et pour vous informer en cas de changements ou de développements importants de notre site ou de nos services ;
- ✓ Analyser votre activité afin d'administrer, de soutenir, d'améliorer et de développer notre activité et pour des raisons de statistique et d'analyse ainsi que nous aider à prévenir la fraude ;
- ✓ Faire respecter le contrat qui nous lie ainsi que tout autre accord, et afin de pouvoir exercer ou nous défendre des plaintes et protéger les droits de Intégral Formation ;
- ✓ Si vous soumettez des commentaires concernant notre site internet et nos services, nous pouvons les utiliser sur notre site Internet ainsi que dans tous support marketing ou publicitaires. À cette fin, nous vous demanderons votre accord avant toute publication et ne ferons apparaître que votre fonction et le nom de votre société.
- ✓ Nous allons également analyser les données concernant votre utilisation de nos services à partir de notre ERP. Cela signifie que nous analysons le flux de vos inscriptions et/ou demandes et nous émettons certaines hypothèses sur vos intérêts et vous informer sur nos offres. Vous disposez de certains droits en relation avec ce type de traitement. Veuillez vous reporter au paragraphe "Vos droits" ci-dessous pour plus d'informations. Lorsque nous sommes tenus par une obligation légale de le faire, nous pouvons utiliser vos informations :
  - Afin de créer un historique de vos commandes ;
  - Afin d'observer toute obligation légale ou exigence réglementaire auxquelles nous pouvons être soumis.

COOKIES

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser tous ou certains cookies, ou pour vous alerter lorsque des sites web installent ou accèdent à des cookies. Si vous désactivez ou refusez nos cookies, veuillez noter que certaines parties de notre site internet peuvent potentiellement devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations à propos des cookies que nous utilisons, veuillez lire ci-après notre "marketing direct".

MARKETING DIRECT

Si vous avez donné votre accord ou si nous avons une raison justifiable (et si la loi nous y autorise), nous utiliserons vos informations pour vous présenter nos autres services susceptibles de vous intéresser. Nous vous contacterons par courriel ou par téléphone ou vous adresserons une newsletter. Vous pouvez contrôler vos préférences de marketing courriel en décidant par exemple de ne plus recevoir de publicités ou autres communications de notre part.

CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que la loi nous autorise. Les informations que nous recueillons seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le paragraphe "Utilisation de vos informations" ci-dessus, conformément à notre intérêt légitime ou pour une période spécifiquement requise par la réglementation ou les lois applicables, comme la conservation des informations à des fins de déclaration réglementaire.
Lors de la détermination des périodes de conservation pertinente, nous prendrons en compte des facteurs tels que :

- ✓ Nos obligations et droits contractuels en relation avec les informations considérées ;
- ✓ Obligation(s) légale(s), en vertu de la loi applicable, de conserver les données pendant un certain temps ;
- ✓ Délai de prescription en vertu de la/des loi(s) applicable(s);
- ✓ Nos intérêts légitimes lorsque nous avons effectué des tests de mise en balance (voir paragraphe sur "l'utilisation de vos informations" ci-dessus);
- ✓ Les éventuels contentieux, et lignes directrices publiées par les autorités compétentes en matière de protection des données.

Sinon, nous effaçons vos informations pour raisons de sécurité lorsque nous avons atteint l'objectif pour lequel elles ont été recueillies.

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Les informations que nous recueillons à votre sujet seront transférées et stockées sur nos serveurs. Nous sommes très prudents et transparents en ce qui concerne ceux avec qui vos informations sont partagées.

1. **Partage de vos informations avec des tiers :**

Nous partageons vos informations avec des prestataires de services tiers. Les types de prestataires de services tiers avec lesquels nous partageons vos informations comprennent :

- ✓ Prestataires de services de paiement : à des fins de règlement (prestations, fournisseurs, collaborateurs...).
- ✓ Prestataires de services informatiques (prestataires de services, SAS) : à des fins de stockage et de gestion et analyse des données, suivi commercial, suivi d'activité (inscriptions, planification, ...).
- ✓ Prestataires de plateformes e-learning et de certification : si vous avez opté pour une formation intégrant un accompagnement blended, nous transférons vos nom, prénom, courriel et éventuellement nom de votre société pour vous y inscrire et vous permettre d'accéder aux services desdites plateformes.
- ✓ Partenaire d'édition : afin qu'ils puissent vous livrer les supports formation.
- ✓ Partenaire prestataire de formation : afin qu'ils puissent vous identifier et vous inscrire en tant qu'apprenant dans leur centre.
- ✓ Intégral Formation prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité lorsqu'elles sont communiquées à des tiers.

Si notre société conclut un accord de « joint-venture » avec un autre entité de formation ou autre, achète ou est vendue ou fusionnée avec elle, nous vous informons que vos informations peuvent être divulguées ou transférées à cette société cible, à nos nouveaux partenaires commerciaux ou propriétaires ou à leurs conseillers.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons également partager vos informations :

- ✓ Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos informations afin de nous conformer (et/ou si nous pensons que tel est le cas) à ces obligations ou exigences réglementaires. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de détection de celle-ci ;
- ✓ Afin de faire respecter nos conditions contractuelles avec vous ainsi que toute autre politique ou tout autre accord ;
- ✓ Afin de protéger les droits d'Intégral Formation et de ses partenaires, et de prévenir la fraude ;
- ✓ Avec les tiers dont nous pensons que la participation est nécessaire afin de détecter ou de prévenir la criminalité, par exemple avec les services de sécurité comme la Police ou la Gendarmerie Nationale.

2. Transferts internationaux de données

Dans certains cas, les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être traitées en dehors de l'Espace Economique Européen ("EEE"). Il se peut que ces pays n'aient pas le même niveau de protection de vos données personnelles que ceux de l'EEE. Toutefois, nous sommes tenus de veiller à ce que les données personnelles que nous et nos fournisseurs traitons en dehors de l'EEE soient protégées de la même manière qu'elles le seraient si elles étaient traitées dans l'EEE. Certaines garanties sont donc mises en place lorsque vos données sont traitées en dehors de l'EEE.
Nous faisons en sorte qu'elles bénéficient d'un degré de protection similaire en mettant en oeuvre au moins l'une des mesures de sauvegarde suivantes :

- ✓ Vos données personnelles sont transférées vers des pays qui ont été considérés comme assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles par la Commission Européenne ;
- ✓ Nous utilisons les Clauses Contractuelles Types approuvées par l'UE, et
- ✓ Si vos données personnelles sont transférées à des tiers fournisseurs basés aux États-Unis, les données peuvent leur être transférées s'ils ont été auto-certifiées dans le cadre du Privacy Shield en relation avec le type de données transférées, ce qui leur impose d'assurer une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'UE et les États-Unis

SÉCURITÉ

1. Nous adoptons des technologies et des politiques solides pour nous assurer que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont convenablement protégées.
2. Nous prenons des mesures afin de protéger vos informations contre l'accès non autorisé et contre le traitement illicite, la perte accidentelle, la destruction et tous dommages.
3. La transmission de données par Internet n'est pas complètement sûre. Nous prendrons des mesures pour protéger vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher toute tentative d'accès non autorisée.

VOS DROITS

En vertu de la loi sur la protection des données, vous pouvez avoir un certain nombre de droits concernant les données que nous détenons à votre sujet. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous. Pour en savoir plus sur vos droits, veuillez contacter l'autorité de protection des données dont vous relevez.

1. **Le droit d'être informé**. Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos informations et vos droits. C'est pour cela que nous vous informons à ce sujet dans le cadre de la présente politique.
2. **Le droit d'accès.** Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons). Vous pourrez ainsi vérifier si nous les utilisons conformément à la loi sur la protection des données. Si vous souhaitez accéder aux informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à integralformation@orange.fr – Tél. : 02 41 60 48 16
3. **Le droit de rectification**. Vous êtes en droit d'obtenir la correction de vos informations si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. Pour toute modification, veuillez nous contacter à integralformation@orange.fr – Tél. : 02 41 60 48 16
4. **Le droit d'annulation**. il vous permet de demander la suppression ou le retrait des informations détenues à votre sujet par nos services en nous contactant à integralformation@orange.fr – Tél. : 02 41 60 48 16
5. **Le droit de limiter le traitement**. Vous disposez des droits de « blocage » ou de « suppression » de toute utilisation future de vos informations. Si le traitement est restreint, vos informations peuvent demeurer stockées par nos services, mais sans davantage d'usage.
6. **Le droit à la portabilité des données**. Vous avez le droit d'obtenir vos informations personnelles dans un format accessible et transférable afin de pouvoir les réutiliser à vos propres fins auprès de différents prestataires de services.
7. **Le droit de déposer une plainte**. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale de protection des données.
8. **Le droit de retirer son consentement**. Si vous avez donné à l'une de nos activités de traitement, vous avez le droit de le retirer à tout moment en nous contactant à integralformation@orange.fr – tél. : 02 41 60 48 16. Cependant, le retrait du consentement ne rendra pas illégale l'utilisation de vos informations personnelles alors que le consentement était manifeste.
9. **Le droit de vous opposer au traitement**. Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement à des fins de marketing direct et de profilage. Vous pouvez faire opposition en modifiant vos préférences marketing ou en désactivant les cookies.
10. **Le droit de déterminer des instructions** concernant le traitement de vos données après votre décès. Vous avez le droit de choisir de quelle manière intégral Formation pourra utiliser, stocker ou supprimer vos informations après votre décès.

Intégral Formation

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CHANGEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tout changement de notre politique de confidentialité sera posté notre site internet et, le cas échéant, nous vous informerons de ces changements, par exemple par courriel ou au moyen d'une notification push.
Dernière mise à jour de cette politique de confidentialité : 08/04/2021.

RÉCLAMATIONS

Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses à vos réclamations, ou si vous considérez que notre traitement de vos informations n'est pas conforme à la loi de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation auprès de :

1. **The Information Commissioner's Office (ICO) situé au UK:**
   - ✓ Adresse : Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF
   - ✓ Numéro de téléphone : 0303 123 1113
   - ✓ Site web : www.ico.org.uk

   Et/ou

2. **La Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL):**
   - ✓ Adresse : COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
   - ✓ Numéro de téléphone : 01 53 73 22 22
   - ✓ Site web : www.cnil.fr